PRAKTIČNI VODNIK V SLOVENŠČINI

Kaspersky Plus

Aktivacija in namestitev za PC (Windows) in Android

Od kupljene licence do prvega celotnega varnostnega pregleda.

ZAČNITE V SVOJEM RAČUNU

https://my.kaspersky.com/

Isti račun uporabite pri aktivaciji in na svojih napravah.

Pred začetkom

Pripravite dostop do e-pošte in računa My Kaspersky ter kupljeno naročnino ali **20-mestno aktivacijsko kodo**. Za PC in telefon hkrati mora vaša licenca omogočati najmanj dve napravi in imeti ustrezna prosta mesta. [1] [2] [3]

Na računalniku potrebujete skrbniške pravice in internet. Pri starejšem sistemu Windows ali Android najprej preverite združljivost; podpora je lahko odvisna od različice in regije. [4] [16] [17]

Vsebina po fazah

1	Račun in aktivacija licence	2
2	Prenos in namestitev na Windows	3
3	Posodobitev in prvi pregled na PC-ju	4
4	Prenos in namestitev na Android	5
5	Dovoljenja in prvi pregled na telefonu	6
	Pogoste težave in podaljšanje naročnine	7
	Uradne povezave in dodatna navodila	8

O slikovnih prikazih
Slike v tem PDF-ju so poenostavljene shematske ponazoritve, ne originalni printscreeni. Imena gumbov so navedena v angleščini s slovenskimi pojasnili. Videz in vrstni red zaslonov se lahko razlikujeta. Uradna navodila so povezana na strani 8.

FAZA 1 / ZA WINDOWS IN ANDROID

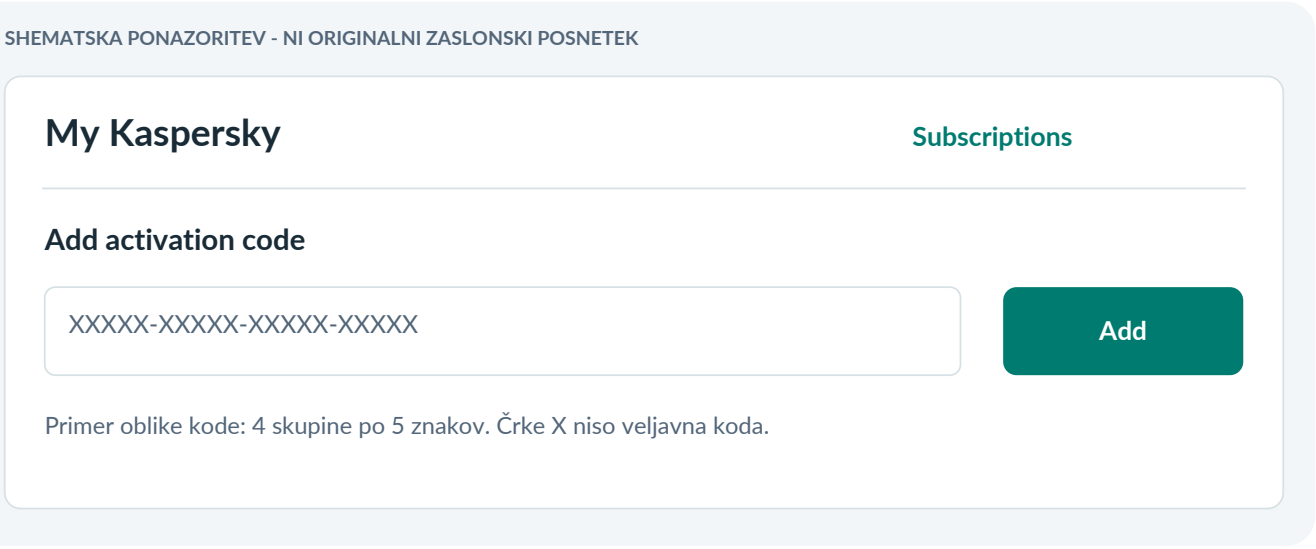
Povežite račun in licenco

Ta del opravite enkrat. Nato nadaljujte z namestitvijo na izbrano napravo.

01 **Odprite My Kaspersky in se prijavite**
V naslovno vrstico vpišite **my.kaspersky.com**. Uporabite obstoječi račun. Če ga še nimate, ga ustvarite; vnesite svojo regijo in sledite pozivom za potrditev e-pošte. [1] [19]

02 **Preverite, ali je naročnina že dodana**
Odprite **Subscriptions** (Naročnine). Če vidite svojo aktivno naročnino **Kaspersky Plus**, kodo preskočite. Če imate le kupljeno kodo, jo dodajte po naslednjem prikazu. [2] [3]

SHEMATSKA PONAZORITEV - NI ORIGINALNI ZASLONSKI POSNETEK



Prikaz 1: dodajanje kupljene kode v razdelku Naročnine. [2]

03 **Vnesite kupljeno aktivacijsko kodo**
V spodnjem delu strani poiščite **Add activation code** (Dodaj aktivacijsko kodo), vnesite vseh 20 znakov in kliknite **Add** (Dodaj). Kodo prepišite z dokumenta ali e-pošte prodajalca. [2]

04 **Preverite paket, veljavnost in naprave**
Pri dodani naročnini preverite, da je izbran **Plus**, poglejte prikazani rok veljavnosti in prosta mesta. Za prenos uporabite to naročnino, ne ponudbe za nov nakup. [3]

> **Licenca ni isto kot nameščena zaščita**
> Dodajanje kode v račun še ne namesti aplikacije. Nadaljujte na strani 3 za Windows ali na strani 5 za Android. Kode in gesla ne objavljajte ter ju ne pošiljajte v javne obrazce ali komentarje.

Uradni viri: [1], [2], [3], [19]. Povezave so na zadnji strani.

FAZA 2 / PC Z WINDOWS

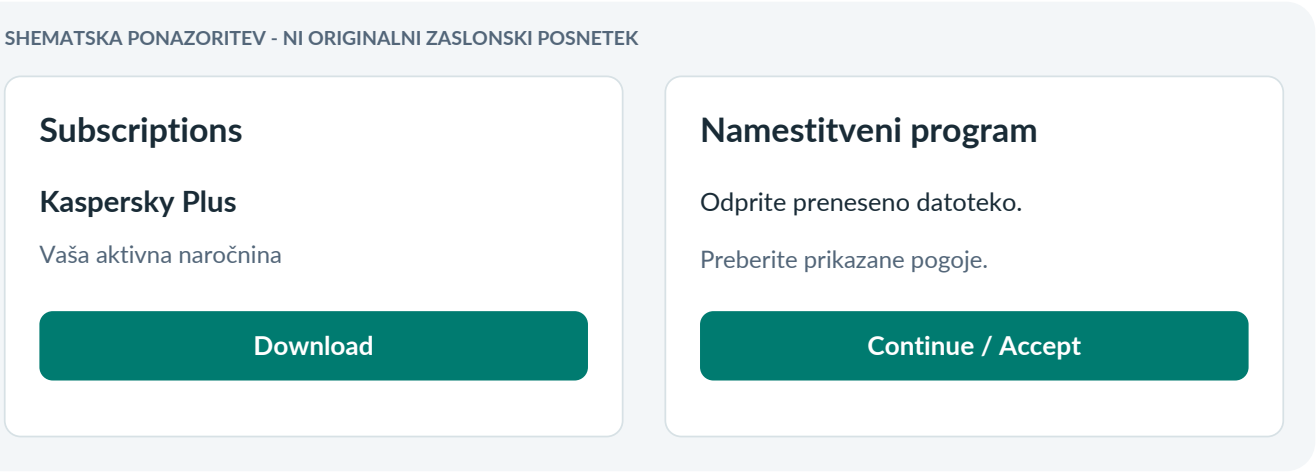
Prenesite in namestite

Postopek izvajajte na računalniku, ki ga želite zaščititi.

01 **Pripravite računalnik**
Shranite delo. Če namestitveni program zazna nezdružljiv antivirus, odstranite navedeni program in po potrebi znova zaženite PC. V službenem okolju naj poseg izvede skrbnik. [4]

02 **Prenesite program iz svoje naročnine**
V računu My Kaspersky odprite **Subscriptions**, izberite aktivni **Plus** in kliknite **Download** (Prenesi). Potrdite ponujeni prenos za ta računalnik. [3]

SHEMATSKA PONAZORITEV - NI ORIGINALNI ZASLONSKI POSNETEK



Prikaz 2: prenos iz računa in nadaljevanje čarovnika za namestitev. [3, 4]

03 **Odprite preneseno datoteko**
Odprite **Prenosi / Downloads** ali v brskalniku pritisnite **Ctrl + J**. Zaženite pravkar preneseno datoteko **.exe**. Dovoljenje Windows za spremembe potrdite le za namestitev Kasperskyja iz uradnega vira. [3] [4]

04 **Preberite pogoje in izvedite namestitev**
Sledite čarovniku ter potrdite pogoje, s katerimi se strinjate. Gumba sta lahko **Continue** ali **Accept**. Sodelovanje v omrežju **Kaspersky Security Network (KSN)** je izbirno; lahko ga zavrnete. [4]

05 **Dokončajte in povežite aplikacijo**
Počakajte do konca ter po pozivu ponovno zaženite PC. Odprite Kaspersky. Če zahteva prijavo, uporabite račun z dodano licenco Plus; pri prenosu iz računa je povezava lahko že urejena. [3] [4]

> **Ne izklapljajte zaščite na slepo**
> Pri opozorilu o izvoru ali podpisu datoteke se ustavite in ponovno preverite prenos. Ime datoteke in zaporedje oken nista vedno enaka. Ne uporabljajte namestitvenih datotek iz oglasov ali neznanih povezav.

Uradni viri: [3], [4], [16]. Povezave so na zadnji strani.

FAZA 3 / PC Z WINDOWS

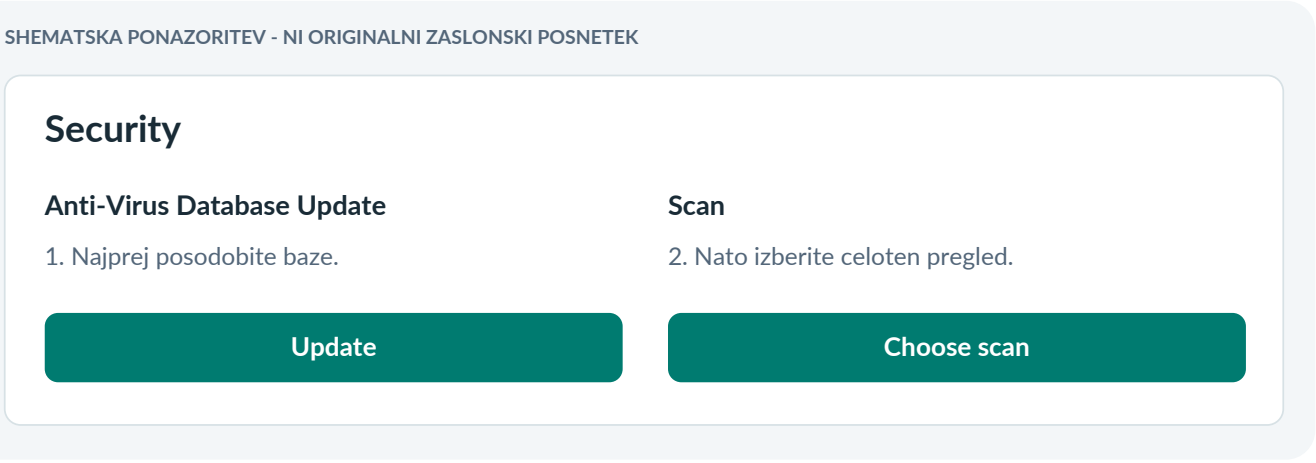
Posodobite in preverite PC

Po namestitvi preverite naročnino, posodobite baze in opravite celoten pregled.

01 **Preverite aktivacijo**
V aplikaciji odprite podatke o računu oziroma naročnini in preverite paket **Plus** ter veljavnost. Če kaže brezplačno različico ali zahteva nakup, najprej preverite prijavljeni račun in prosta mesta v naročnini. [3]

02 **Posodobite protivirusne baze**
Odprite **Security** (Varnost), poiščite **Anti-Virus Database Update** in kliknite **Update** (Posodobi). Počakajte, da se postopek uspešno konča. Samodejnega posodabljanja ne izklapljajte. [5]

SHEMATSKA PONAZORITEV - NI ORIGINALNI ZASLONSKI POSNETEK



Prikaz 3: kje poiščete posodobitve baz in izbiro pregleda. [5, 6]

03 **Zaženite celoten pregled**
V **Security** pri razdelku **Scan** izberite **Choose scan** (Izberi pregled), nato **Full Scan** (Celoten pregled) in **Run** (Zaženi). Računalnik naj do zaključka ostane vklopljen. [6]

04 **Preverite rezultat**
Po zaključku preglejte ugotovitve in priporočena dejanja. Razrešite opozorila o zaznanih grožnjah ali izklopljeni zaščiti. Ne štejte zgolj uspešne namestitve za dokaz, da je vse pravilno nastavljeno. [5] [6]

Kontrola pred zaključkom
Preverite: **aktivni Plus**, uspešno posodobljene baze, vklopljeno osnovno zaščito in zaključen celoten pregled. Če aplikacija še kaže varnostno opozorilo, odprite njegove podrobnosti.

VPN in Password Manager sta dodatni funkciji
Paket Plus vključuje tudi funkciji VPN in upravljalnik gesel, njuna razpoložljivost pa je lahko odvisna od regije in naročnine. Dodatne aplikacije lahko nastavite pozneje; za prvi protivirusni pregled niso pogoj. VPN ni nujno deljiv z drugimi uporabniki naročnine. [3] [4] [18]

Uradni viri: [3], [4], [5], [6], [18]. Povezave so na zadnji strani.

FAZA 4 / TELEFON ALI TABLICA ANDROID

Namestite aplikacijo na Android

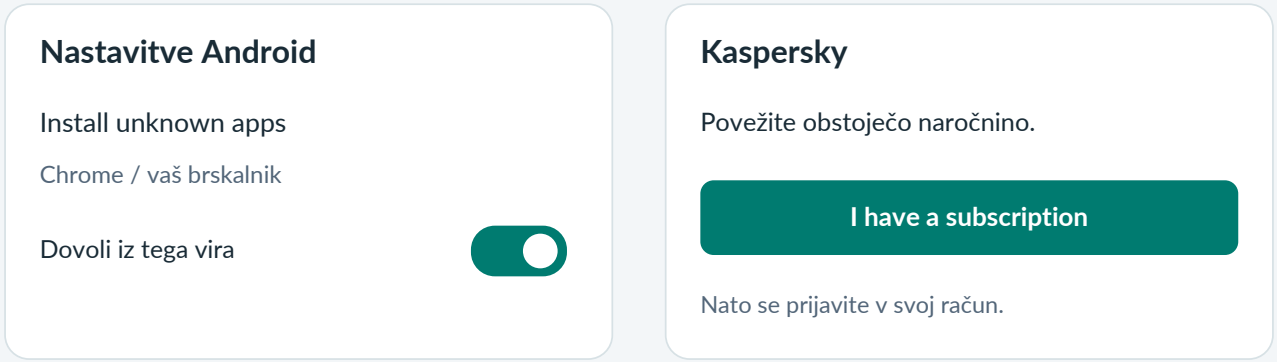
Aplikacija se lahko imenuje samo Kaspersky. Plus je raven vaše naročnine. [18]

> **Pomembno: ne iščite je v Google Play**
> Kaspersky trenutno ni na voljo v Google Play. Uporabite uradni vir, ki ga ponuja My Kaspersky: ustrezno trgovino, če je na voljo, ali uradno datoteko **APK**. Spodaj je opisan postopek z APK. [3] [8]

01 **Na telefonu prenesite uradni APK**
V brskalniku odprite **my.kaspersky.com**, se prijavite in izberite **Subscriptions → Plus → Download → Download for Android**. Do možnosti APK se boste morda morali pomakniti nižje. [3]

02 **Odprite datoteko in začasno dovolite namestitev**
V **Prenosih** odprite datoteko **.apk**. Če Android namestitev prepreči, odprite ponujene nastavitve in omogočite **Allow from this source** (Dovoli iz tega vira) samo za brskalnik ali upravitelja datotek, s katerim jo odpirate. [7]

SHEMATSKA PONAZORITEV - NI ORIGINALNI ZASLONSKI POSNETEK



Prikaz 4: začasno dovoljenje za uradni APK in uporaba že kupljene licence. [7]

03 **Namestite aplikacijo in izklopite dovoljenje**
Izberite **Install** (Namesti), nato **Open** (Odpri). Po končani namestitvi se vrnite v nastavitev iz koraka 2 in **izklopite Dovoli iz tega vira**. [7]

04 **Prijavite se z računom z licenco Plus**
Preberite začetne pogoje. Izberite **I have a subscription** (Imam naročnino) ali **Sign In** (Prijava), nato prijavo v My Kaspersky. Uporabite račun iz faze 1 in preverite, da aplikacija prepozna vašo naročnino. [7] [9]

Varnost: opozoril ne obidite za neznano datoteko. Ne uporabljajte APK-jev z neuradnih portalov in ne izklapljajte splošnih varnostnih mehanizmov telefona. Za dodatna dovoljenja nadaljujte na naslednji strani.

Uradni viri: [3], [7], [8], [9], [18]. Povezave so na zadnji strani.

FAZA 5 / ANDROID: DOVOLJENJA IN PREGLED

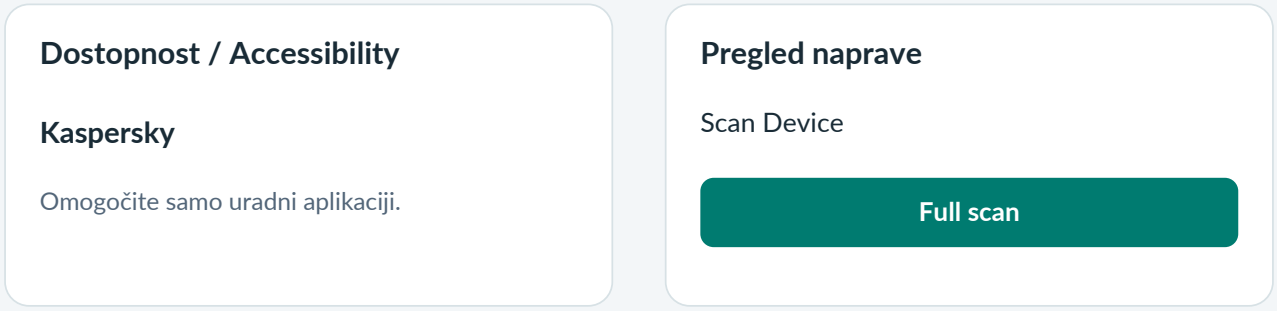
Dokončajte zaščito telefona

Sama namestitev še ne vključi vseh funkcij. Sledite tudi pozivom v aplikaciji.

01 **Dovolite dostop za pregled in obvestila**
Ko vas aplikacija pozove, v nastavitvah Kasperskyja omogočite potreben dostop do datotek oziroma **upravljanje vseh datotek**. Dovolite tudi obvestila, da boste prejeli opozorila o zaščiti in licenci. [9]

02 **Vključite zaščito spletnega brskanja**
V aplikaciji odprite **All Features → Safe Browsing** (Vse funkcije → Varno brskanje). Sledite čarovniku. Za to funkcijo je treba omogočiti storitev Kaspersky v nastavitvah **Dostopnost / Accessibility**. [10] [11]

SHEMATSKA PONAZORITEV - NI ORIGINALNI ZASLONSKI POSNETEK



Prikaz 5: dovoljenje Dostopnost in zagon celotnega pregleda na telefonu. [10, 13]

Android 13 ali novejši: »Restricted settings«
Če pri vklopu Dostopnosti dobite opozorilo o omejenih nastavitvah: odprite **Nastavitve → Aplikacije → Kaspersky → meni s tremi pikami → Allow restricted settings** (Dovoli omejene nastavitve). Nato se vrnite v Dostopnost in omogočite Kaspersky. Gre za obsežno dovoljenje za nadzor naprave; dodelite ga le preverjeni uradni aplikaciji. Po posodobitvi z APK ga bo morda treba ponovno vključiti. [10]

03 **Posodobite baze groženj**
Odprite **All features**, se pomaknite navzdol in izberite **Update antivirus databases** (Posodobi protivirusne baze). V nastavitvah **Automatic Anti-Virus → Databases update** preverite tudi samodejni način posodobitev. [12]

04 **Opravite celoten pregled**
Na glavnem zaslonu izberite **Scan Device → Full scan** (Pregled naprave → Celoten pregled). Počakajte do konca in preglejte rezultat. Preverite, da je **Automatic Anti-Virus** vključen in da ni nerešenih opozoril. [13] [18]

Končna kontrola: aktivni Plus, ustrezna dovoljenja, vključeno Varno brskanje, posodobljene baze in zaključen pregled. Imena sistemskih nastavitev so odvisna od telefona.

Uradni viri: [9], [10], [11], [12], [13], [18]. Povezave so na zadnji strani.

POMOČ / PO NAMESTITVI

Pogoste težave in naročnina

Najprej preverite račun, veljavnost licence in izvor namestitvene datoteke.

Aplikacija zahteva nov nakup ali prikazuje brezplačno različico
Prijavite se v isti My Kaspersky, kjer je aktivni Plus. Preverite naročnino in prosta mesta; ne kupujte druge licence, dokler tega ne preverite. [3] [7]

Aktivacijska koda ni sprejeta
Preverite prepis vseh 20 znakov, veljavnost in ali je bila koda že dodana. Pri regijski omejitvi ali nejasni napaki se obrnite na prodajalca oziroma uradno podporo. [2] [19]

V naročnini ni prostega mesta za novo napravo
V My Kaspersky preglejte zasedena mesta. Za prenos zaščite z neuporabljene naprave sledite uradnemu postopku upravljanja naročnine; ne predpostavljajte, da so naprave neomejene. [3]

Namestitev na PC-ju se ustavi
Prepišite sporočilo o napaki. Preverite sistemske zahteve in morebitni nezdružljivi antivirus; odstranite le program, ki ga čarovnik navede kot nezdružljivega. [4] [16]

APK se ne namesti ali dovoljenje ni na voljo
Preverite uradni izvor APK-ja, združljivost sistema in dovoljenje za vir namestitve. Pri upravljanem službenem telefonu omejitev ne obidite, temveč vprašajte skrbnika. [7] [17]

Posodabljajte tudi aplikacijo, ne samo baz
Ko Kaspersky ponudi novo različico, sledite njegovemu pozivu. Če je bil nameščen iz uradne trgovine, lahko vključite njene samodejne posodobitve. Posodobitev aplikacije in posodobitev baz sta različna postopka. Po posodobitvi APK preverite Dostopnost. [10] [12] [14]

Samodejno podaljšanje: preverite način nakupa
V My Kaspersky odprite **Subscriptions → vaša naročnina → Manage subscription**. Če je na voljo **Cancel subscription**, preberite pojasnilo in potrdite izklop samodejnega podaljšanja. Že plačano obdobje ostane veljavno do izteka. Če te možnosti ni ali ste kupili prek trgovine oziroma drugega ponudnika, podaljšanje upravljajte pri njem. **Odstranitev aplikacije ne pomeni preklica naročnine.** [15]

Ob stiku s podporo: pripravite sporočilo o napaki, različico sistema in dokazilo o nakupu. Posnetke zaslona pred pošiljanjem preglejte; gesel, bančnih podatkov in celotne kode ne objavljajte javno.

Uradni viri: [2], [3], [4], [7], [10], [12], [14], [15], [16], [17], [19]. Povezave so na zadnji strani.

POVEZAVE / PREVERJENO 8. 10. 2026

Uradni viri in dodatna pomoč

Kliknite naslov vira. Številke [1]–[19] v besedilu se nanašajo na spodnja navodila.

[1] **Račun My Kaspersky**
support.kaspersky.com / 95393

[2] **Dodajanje kupljene aktivacijske kode**
support.kaspersky.com / 213718

[3] **Prenos aplikacij iz kupljene naročnine**
support.kaspersky.com / 95255

[4] **Windows: čarovnik za namestitev**
support.kaspersky.com / 43538

[5] **Windows: posodobitev protivirusnih baz**
support.kaspersky.com / 93958

[6] **Windows: celoten pregled računalnika**
support.kaspersky.com / 70771

[7] **Android: namestitev in aktivacija s prikazi zaslonov**
support.kaspersky.com / 16083

[8] **Android: uradni alternativni viri prenosa**
Kaspersky France / 31. 1. 2026

[9] **Android: namestitev in začetna dovoljenja**
support.kaspersky.com / 95086

[10] **Android 13+: Dostopnost in omejene nastavitve**
support.kaspersky.com / 293890

[11] **Android: začetna nastavitev Safe Browsing**
support.kaspersky.com / 132356

[12] **Android: posodabljanje protivirusnih baz**
support.kaspersky.com / 71806_1

[13] **Android: zagon celotnega pregleda**
support.kaspersky.com / 260961

[14] **Android: posodabljanje same aplikacije**
support.kaspersky.com / 244528

[15] **Upravljanje samodejnega podaljšanja**
support.kaspersky.com / 231328

[16] **Windows: aktualne sistemske zahteve**
support.kaspersky.com / 43520

[17] **Android: aktualne sistemske zahteve**
support.kaspersky.com / 61345

[18] **Android: pregled aplikacije in paketov**
support.kaspersky.com / Kaspersky for Android

[19] **Aktivacijska koda, račun in regija**
kaspersky.com / activation-guide

My Kaspersky

Račun, licenca in prenosi

Uradni Android prikazi zaslonov

Navodilo [7]

Opomba o izdaji: neodvisen slovenski vodnik, ne uradna publikacija Kasperskyja. Slikovni prikazi so lastne shematske ponazoritve, ne originalni posnetki zaslona. Viri so bili preverjeni 8. 10. 2026. Uporabniški vmesniki, podprti sistemi in ponudba funkcij se lahko spremenijo.