

Norton 360

Aktivacija in namestitev za PC (Windows) in Android

Za uporabnike, ki imajo kupljen ključ izdelka ali že aktivno Norton naročnino. Račun in licenco uredite najprej, nato nadaljujte z ustrežno napravo. [2, 3, 7]

Začetna stran za aktivacijo

<https://my.norton.com/home/setup>

Povezavo lahko kliknete ali odprete s kodo QR.



AKTIVACIJA

Pred začetkom

Pripravite: dostop do e-pošte, Norton račun oziroma možnost ustvarjanja računa ter 25-mestni ključ, če licenca še ni aktivirana. [2, 3]

Preverite napravo: ta vodnik za PC opisuje običajno namestitev na Windows 11/10, ne načina S. Za Android je potreben Android 10 ali novejši in trgovina Google Play. Preverite tudi dovoljeno število naprav v svoji naročnini. [4, 5, 6, 7]

1	Aktivacija licence in Norton račun	2
2–3	Namestitev ter prvi pregled na PC-ju	3–4
4–5	Namestitev in dovoljenja na Androidu	5–6
Pomoč	Pogoste težave in samodejno podaljšanje	7
Viri	Uradna navodila in povezave	8

Pomembno o slikovnih prikazih

Vsi prikazi v tem dokumentu so **shematske ponazoritve, ne pravi printscreeni**. Dejanski videz in vrstni red oken se lahko razlikujeta glede na različico, jezik, napravo in naročnino. Angleškim imenom gumbov so dodane slovenske razlage.

Aktivirajte licenco

Če je vaša naročnina že aktivna v Norton računu, ključa ne vnašajte ponovno. Nadaljujte na strani 3 za PC ali strani 5 za Android. [3]

01

Odprite uradno stran

V brskalnik vpišite **my.norton.com/home/setup**. Če se prikaže **Enter a Product Key**, izberite vnos ključa. [1, 10]

02

Vnesite ključ izdelka

Prepišite ali prilepite 25-mestni ključ iz potrditve nakupa. Ne dodajajte presledkov. Nadaljujte z **Next** (Naprej). [2, 3, 16]

SHEMATSKA PONAZORITEV - NI ORIGINALNI ZASLONSKI POSNETEK

my.norton.com/home/setup

Enter your product key

Vnesite ključ iz e-pošte ali s kartice izdelka.

XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX

Next

1

25-mestni ključ izdelka

2

Nadaljujte s prijavo

Prikaz 1: ponazoritev vnosa ključa. Primer z znaki X ni veljaven licenčni ključ.

03

Prijavite se ali ustvarite račun

Uporabite svoj e-poštni naslov. Sledite prijavi s kodo, poslano na e-pošto, oziroma z geslom, če je ta možnost na voljo. Nov uporabnik izbere **Create an account** (Ustvari račun). [2, 4]

04

Zaključite aktivacijo

Preverite prikazani izdelek in pogoje. Če stran zahteva plačilne podatke za samodejno podaljšanje, pred potrditvijo preberite znesek in pogoje. Pojasnilo je na strani 7. [2, 13]

05

Preverite naročnino

V **My Subscriptions** (Moje naročnine) preverite aktivno licenco, datum veljavnosti in število naprav. Ta račun uporabite tudi na telefonu. [7, 10]

Geslo in ključ ostaneta zasebna

Uporabite račun, do katerega boste imeli trajen dostop. Ključa in prijavnih kod ne objavljajte ter ju ne vključujte v javne zaslonske posnetke.

Uradni viri: [1], [2], [3], [4], [7], [10], [13], [16]. Povezave so na zadnji strani.

Prenesite in namestite

Postopek izvajajte na računalniku, ki ga želite zaščititi.

01

Preverite morebiten drug antivirus

Če Norton opozori na nezdružljiv varnostni program, odstranite navedeni program in znova zaženite PC. V službenem okolju poseg prepustite skrbniku. Ne izklaplajte zaščit na slepo. [14]

02

Izberite prenos

V Norton računu odprite **My Subscriptions**. Pri svoji aktivni naročnini kliknite **Download or share** oziroma **Download** (Prenos). [4, 7]

SHEMATSKA PONAZORITEV - NI ORIGINALNI ZASLONSKI POSNETEK

My Subscriptions

Norton 360

Izberite svojo aktivno naročnino.

Download or share

Prenos iz Norton računa

Norton 360

Namestitveni program

Zaženite preneseno datoteko.

Install Norton 360

Sledite navodilom namestitve.

Prikaz 2: ponazoritev izbire prenosa in gumba za začetek namestitve.

03

Sprejmite pogoje in shranite datoteko

Preberite licenčne pogoje. Izberite **Agree and Download** (Sprejmi in prenesi) oziroma prikazani gumb za prenos. [2, 7]

04

Zaženite namestitev

Odprite mapo **Prenosi / Downloads** ali v brskalniku pritisnite **Ctrl + J**. Zaženite pravkar preneseno Nortonovo datoteko. Pri pozivu Windows za dovoljenje sprememb potrdite nadaljevanje le za ta namestitveni program. [4]

05

Dokončajte postopek

Izberite **Install Norton 360**, če je ta gumb prikazan. Sledite namestitvi in opravite zahtevani ponovni zagon. Če se pojavi prijava, uporabite račun z aktivirano licenco. [2, 7]

Ne nameščajte z oglasov ali neznanih povezav

Za prenos uporabite svoj Norton račun. Ime prenesene datoteke se lahko razlikuje. Pri načinu Windows S sledite Nortonovim ločenim navodilom za Microsoft Store; ta vodnik ne opisuje spreminjanja načina S. [4]

Uradni viri: [2], [4], [7], [14]. Povezave so na zadnji strani.

Posodobite in preverite

Po namestitvi preverite licenco in dejansko stanje zaščite. Sama ikona na namizju še ni zaključni pregled.

01

Odprite Norton in preverite aktivacijo

Odprite program. Če zahteva aktivacijo, se prijavite in izberite svojo veljavno naročnino. Ne kupujte druge licence, če jo že imate v računu. [9]

SHEMATSKA PONAŽORITEV - NI ORIGINALNI ZASLONSKI POSNETEK

Norton 360

Security

LiveUpdate

Prenos posodobitev

Open

Scans

Pregled računalnika

Open

Prikaz 3: ponazoritev poti do posodobitev in pregledov. Starejši vmesnik lahko uporablja drugačno razporeditev.

02

Zaženite LiveUpdate

Odprite **Security** → **LiveUpdate** → **Open**. Kliknite **Update Now / Check Now** (Posodobi / Preveri). Počakajte na zaključek; opravite zahtevani ponovni zagon. Samodejno posodabljanje naj ostane vključeno. [8]

03

Opravite prvi varnostni pregled

V razdelku **Security** → **Scans** odprite razpoložljive preglede. Za prvi temeljitejši pregled izberite **Full Scan** (Celoten pregled), ko je na voljo. Preglejte rezultat in obravnavajte zaznana opozorila. [17]

Zaključni kontrolni seznam

- ☐ Norton je aktiviran s pravilno naročnino.
- ☐ Posodobitve so nameščene in zaščita ni izklopljena.
- ☐ Prvi pregled je končan; morebitna opozorila so pregledana.

Osnovna zaščita ni isto kot dodatna ponudba

Vse funkcije niso vključene v vsak paket. VPN, varnostno kopiranje in druge dodatke nastavite le, če jih vaš paket vključuje in jih želite uporabljati. Ne potrjujte dodatnega plačila samo zato, da bi zaključili ta vodnik. [17]

Uradni viri: [8], [9], [17]. Povezave so na zadnji strani.

Namestite aplikacijo

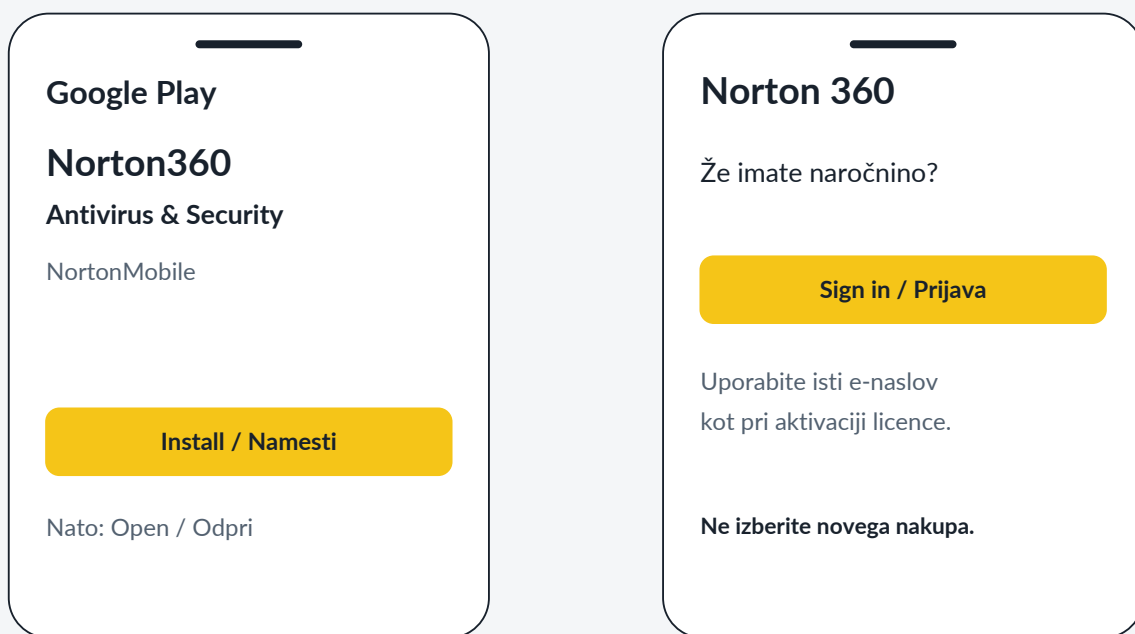
Najprej mora biti licenca aktivirana v Norton računu. Za vsako dodatno napravo preverite razpoložljivo mesto v naročnini. [7, 10]

01

Poiščite pravo aplikacijo

Odprite **Google Play** in poiščite **Norton 360**. Uradna aplikacija je navedena kot **Norton360 Antivirus & Security**, razvijalec **NortonMobile** (Gen Digital Inc.). [15]

SHEMATSKA PONAZORITEV - NI ORIGINALNI ZASLONSKI POSNETEK



Prikaz 4: ponazoritev namestitve iz Google Play in prijave v obstoječi račun.

02

Namestite in odprite

Tapnite **Install / Namesti**, počakajte na zaključek in nato **Open / Odpri**. Preberite pogoje uporabe in obvestilo o zasebnosti. [5]

03

Prijavite se v isti Norton račun

Izberite **Sign in** (Prijava). Vnesite isti e-naslov kot pri aktivaciji; prijavo potrdite po navodilih, na primer s prejeto enkratno kodo. [5, 10]

04

Uporabite obstoječo naročnino

Če aplikacija ponudi seznam naročnin, izberite veljavno licenco. Možnost **Already purchased?** pomeni »Že kupljeno?«. Pri že kupljeni licenci ne začenjajte novega plačljivega preizkusa. [9, 10]

Druga pot: povezava iz računa na PC-ju

V Norton računu lahko prek **Download or Share → Send Download Link** pošljete povezavo na telefon. Če je prikazana koda QR, jo lahko odprete s kamero telefona. [7]

Uradni viri: [5], [7], [9], [10], [15]. Povezave so na zadnji strani.

Vključite zaščito

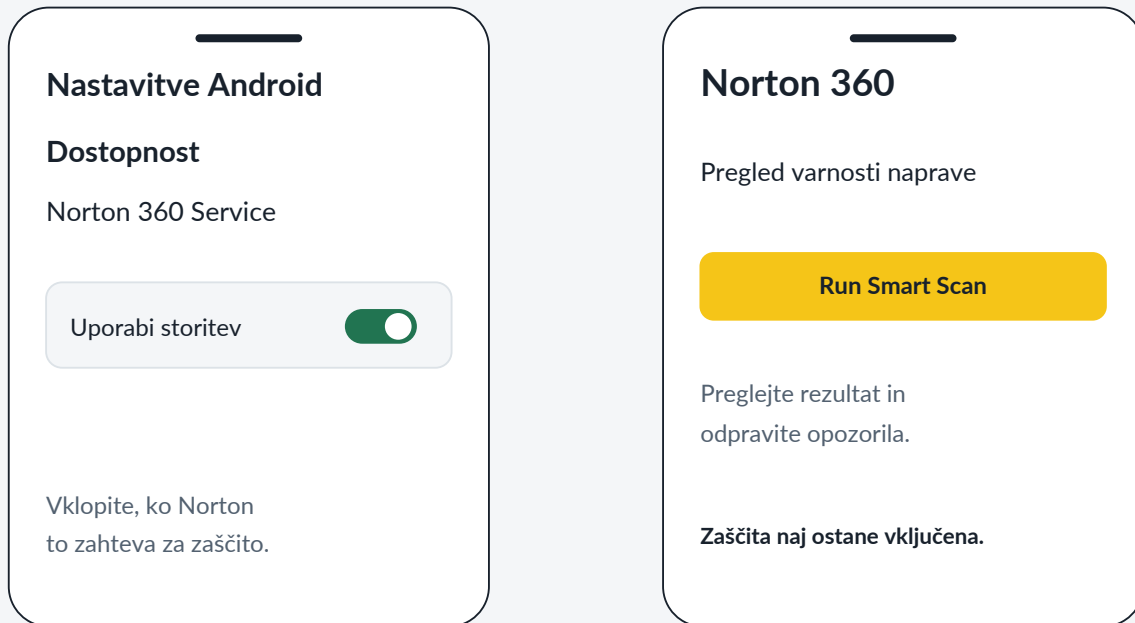
Po prijavi sledite Nortonovemu postopku nastavitve. Imena nastavitvev se med telefoni razlikujejo. [5]

01

Dokončajte zahtevane nastavitve

V aplikaciji odprite opozorila za nedokončano zaščito. Sledite nastavitvam za zaščito aplikacij, spleta in omrežja Wi-Fi. Dovoljenja podeljajte uradni aplikaciji Norton 360 in preberite razlago namena. [5]

SHEMATSKA PONAŽORITEV - NI ORIGINALNI ZASLONSKI POSNETEK



Prikaz 5: ponazoritev storitve dostopnosti in gumba za ročni pregled naprave.

02

Omogočite dostopnost, če jo Norton zahteva

Običajna pot je **Nastavitve → Dostopnost → Norton 360 Service**; vmes je lahko razdelek prenesenih aplikacij. Vključite storitev in preberite sistemsko opozorilo pred potrditvijo. [11]

03

Dovolite delovanje v ozadju

Če je Norton omejen z varčevanjem baterije, odprite **Nastavitve → Aplikacije → Norton 360 → Baterija**. Omogočite uporabo v ozadju oziroma izberite **Brez omejitev / Unrestricted**, da se pregledi lahko izvajajo po urniku. [12]

04

Zaženite pregled in preverite rezultat

V aplikaciji tapnite **Run Smart Scan**. Po koncu preglejte varnostna opozorila in odpravite nedokončane nastavitve. Če nastavite VPN, potrdite pripadajoči sistemski poziv le, ko ste nastavitvev sprožili sami. [12, 15]

Namestitev je pripravljena za uporabo, ko ...

... je izbrana aktivna licenca, so zahtevana dovoljenja urejena in je prvi pregled opravljen. Prikazano opozorilo preberite; ni nujno, da pomeni okužbo. [5, 9, 12]

Uradni viri: [5], [9], [11], [12], [15]. Povezave so na zadnji strani.

Ko se postopek ustavi

Ključ ni veljaven ali je že povezan z računom

Preverite vseh 25 znakov, morebitne presledke in pravi izdelek. Če je bil ključ že aktiviran, se prijavite v račun prve aktivacije in preverite naročnine. Pri nejasni napaki se obrnite na prodajalca ali Norton podporo. [3, 16]

Na telefonu vidim nakup, čeprav imam licenco

Preverite e-naslov v prijavi, veljavnost naročnine in število prostih mest. Poiščite prijavo v obstoječi račun oziroma možnost za že kupljen izdelek. Ne potrjujte novega nakupa, dokler tega ne preverite. [7, 9, 10]

Vsa mesta za naprave so porabljena

Odprite My Subscriptions in preglejte vključene ter uporabljene naprave. Pred dodajanjem nove naprave uredite obstoječe namestitve ali preverite razširitev paketa. [7]

Namestitve na PC-ju ni videti

V brskalniku uporabite Ctrl + J in zaženite preneseno datoteko. Če Norton opozori na nezdržljiv varnostni program, sledite njegovim navodilom za odstranitev in ponovni zagon. [4, 14]

Android kaže nedokončano zaščito

Preverite zahtevana dovoljenja ter omejitve baterije. Nato odprite Norton in ponovite varnostni pregled. Ne uporabljajte naključnih datotek APK s spleta. [5, 11, 12]

Plačilna kartica in samodejno podaljšanje

Norton lahko ob aktivaciji določenih ponudb zahteva plačilne podatke za samodejno podaljšanje. To ni korak, ki ga smete potrditi brez preverjanja pogojev. V računu odprite **My Subscriptions → Manage Renewal** oziroma **Cancel Subscription Renewal** in sledite postopku za ustavitev podaljšanja. Že plačano obdobje ostane veljavno do izteka; nekatere ugodnosti, vezane na samodejno podaljšanje, se lahko spremenijo. Naročnino, kupljeno v Google Play, upravljajte v tej trgovini. [2, 13, 15]

Uradni viri: [2], [3], [4], [5], [7], [9], [10], [11], [12], [13], [14], [15], [16]. Povezave so na zadnji strani.

Povezave in dodatna pomoč

Kliknite naslov vira. Nortonovi namestitveni članki vključujejo tudi uradne videovodiče. Ta slovenski vodnik je samostojen povzetek in ni uradna Nortonova publikacija.

- [1] Začetna stran za aktivacijo | Norton račun
- [2] Aktivacija in namestitev izdelka, kupljenega pri prodajalcu | Norton podpora
- [3] Ključ izdelka: oblika, iskanje in uporaba | Norton podpora
- [4] Prenos in namestitev Nortona na napravo | Norton podpora
- [5] Namestitev Norton 360 na Android in uradni videovodič | Norton podpora
- [6] Sistemske zahteve | Norton podpora
- [7] Dodajanje naprave in preverjanje razpoložljivih mest | Norton podpora
- [8] Posodobitve LiveUpdate | Norton podpora
- [9] Aktivacija naročnine v aplikaciji | Norton podpora
- [10] Aktivacija ali obnova mobilne naročnine | Norton podpora
- [11] Android: dostopnost in omejitve baterije | Norton podpora
- [12] Android: ročni in samodejni varnostni pregledi | Norton podpora
- [13] Ustavitev samodejnega podaljšanja | Norton podpora
- [14] Nezdržljiv varnostni program pri namestitvi | Norton podpora
- [15] Uradna aplikacija Norton v trgovini Google Play | Google Play
- [16] Napaka pri vnosu ali uporabi ključa | Norton podpora
- [17] Funkcije Nortona za PC: pregledi in stanje zaščite | Norton podpora

Opomba o prikazih in različicah

Prikazi 1–5 so avtorsko izdelane sheme za lažje sledenje postopku. Ne predstavljajo zajema dejanske namestitve. Norton, Windows in Android lahko spremenijo gumbe, videz in zahteve; ob razlikah upoštevajte trenutno uradno navodilo ter poziv na svoji napravi.



GOOGLE PLAY

Norton 360 za Android

Koda QR odpre uradno stran aplikacije v trgovini Google Play.

Norton podpora: support.norton.com